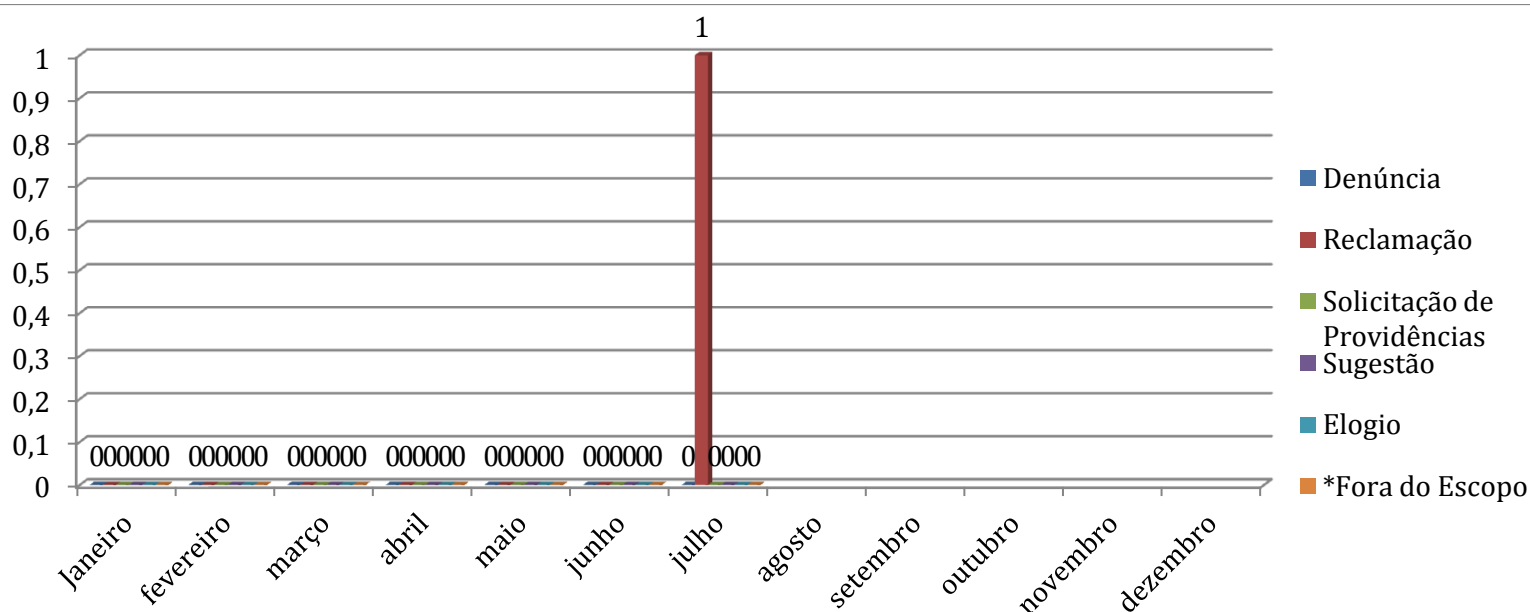


Ouvidoria do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor de Alagoas
Relatório Estatístico e de Gestão das Manifestações de Ouvidoria
Julho de 2019

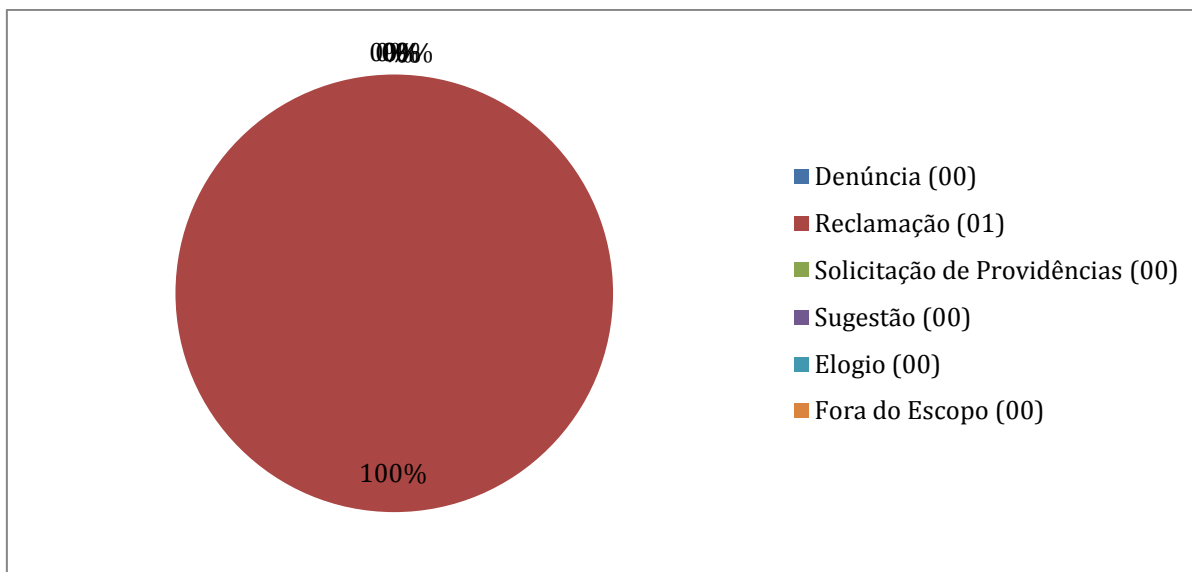
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de jul/2019 a Ouvidoria do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor contabilizou 01 (um) registro de manifestações.

Foi registrada 01 (uma) reclamação, dentro do escopo da Ouvidoria.

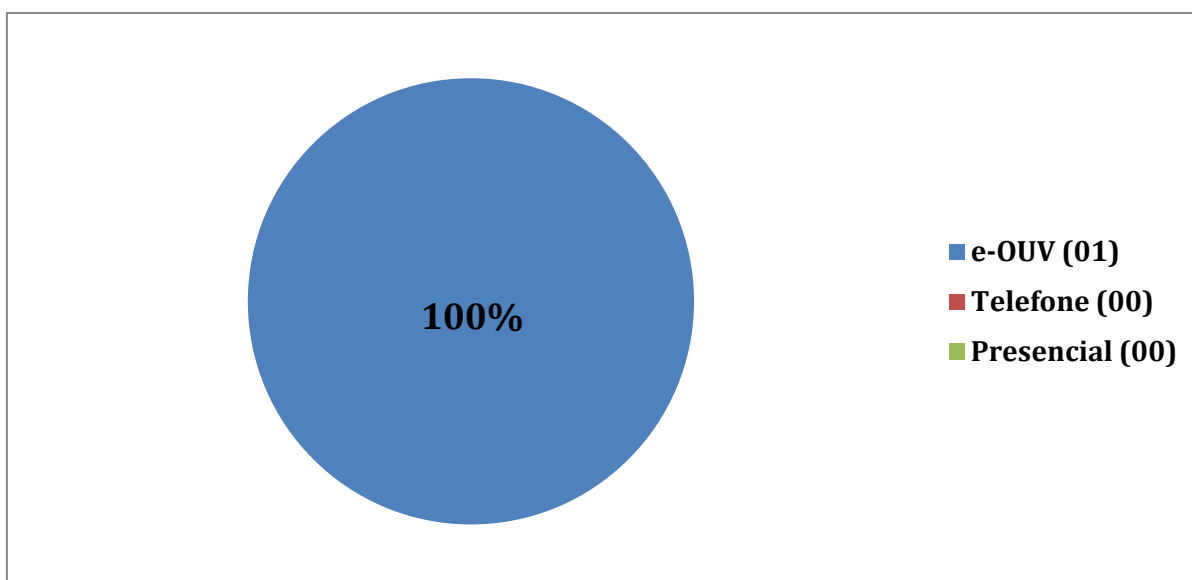


Das manifestações recebidas a reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

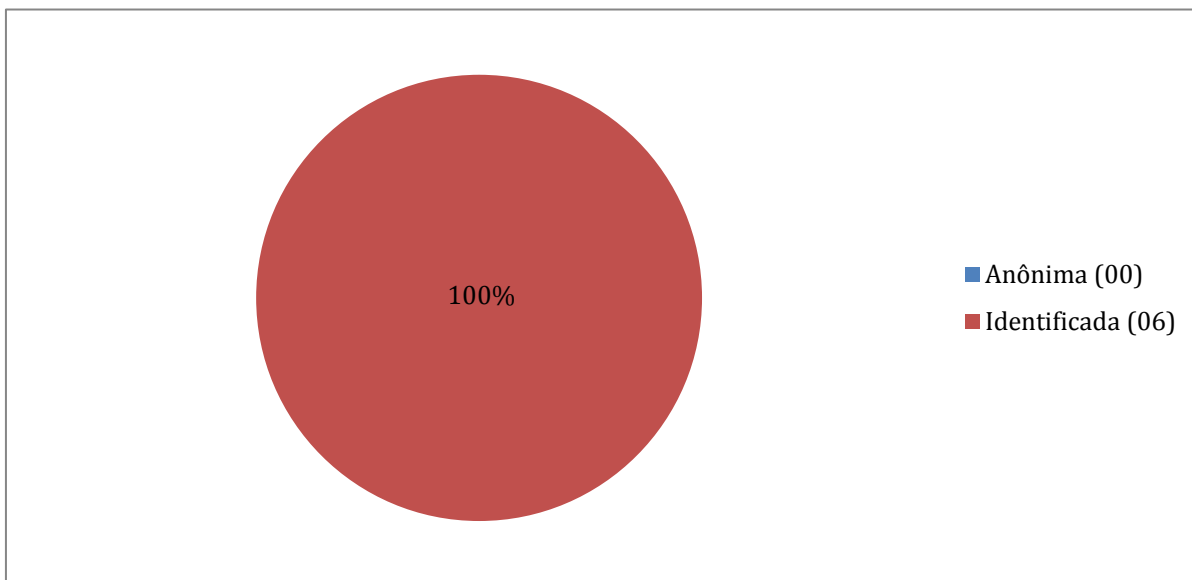
O e-OUV foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de jul/2019.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

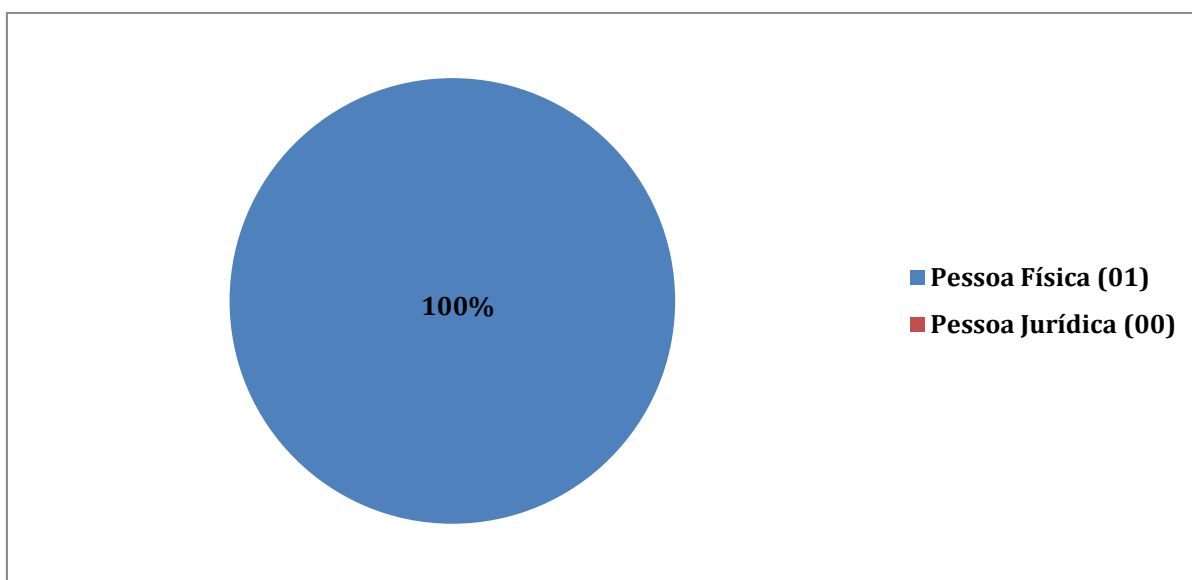
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Atendimento e conciliação - 01;
* Fora do escopo da Ouvidoria – 00.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro
Órgão/Entidade/Vinculada.

* Fora do escopo da Ouvidoria – 00.

Maceió, 01 de agosto de 2019.

Ouvidoria do Procon-AL
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor de Alagoas