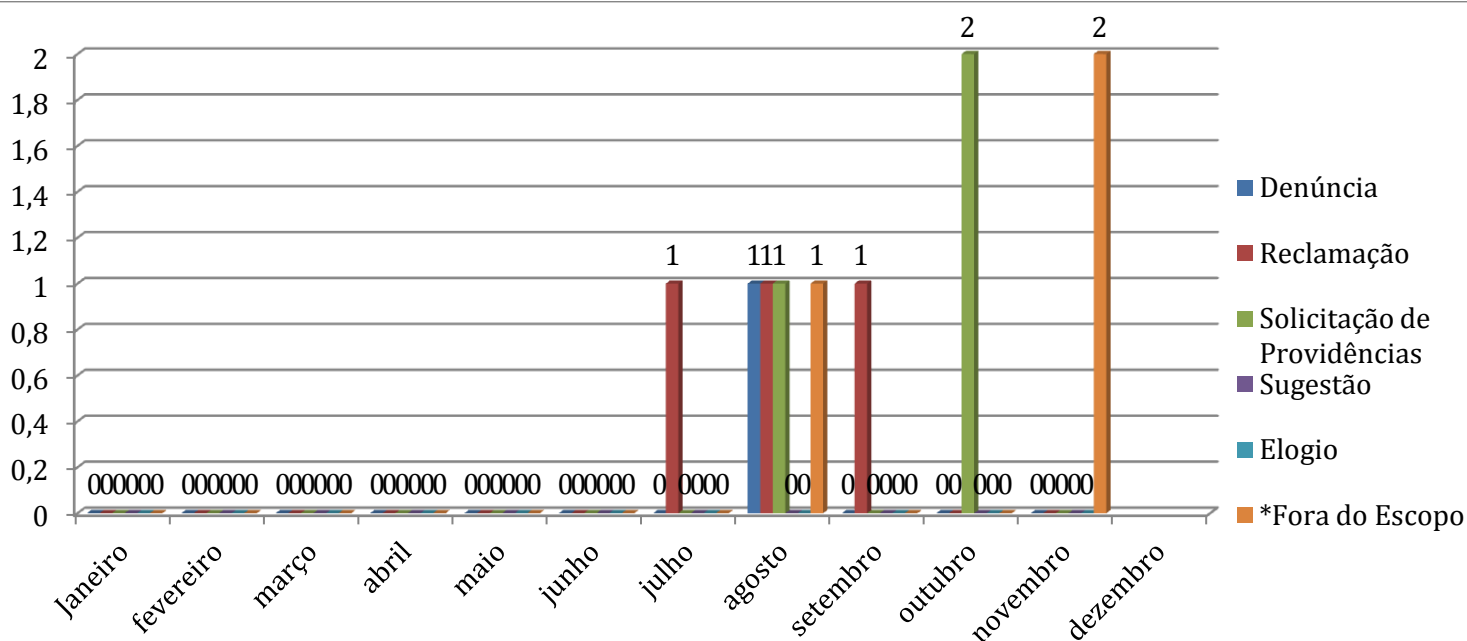


**Ouvidoria do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor de
Alagoas**
**Relatório Estatístico e de Gestão das Manifestações de
Ouvidoria**
Novembro de 2019

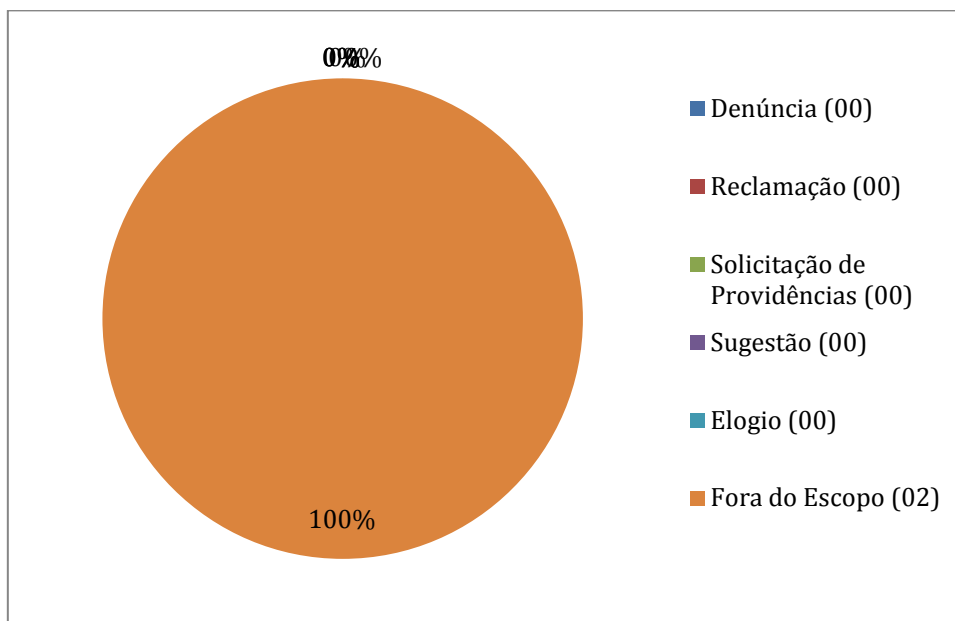
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de nov/2019 a Ouvidoria do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor contabilizou 02 (dois) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (duas) solicitações manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

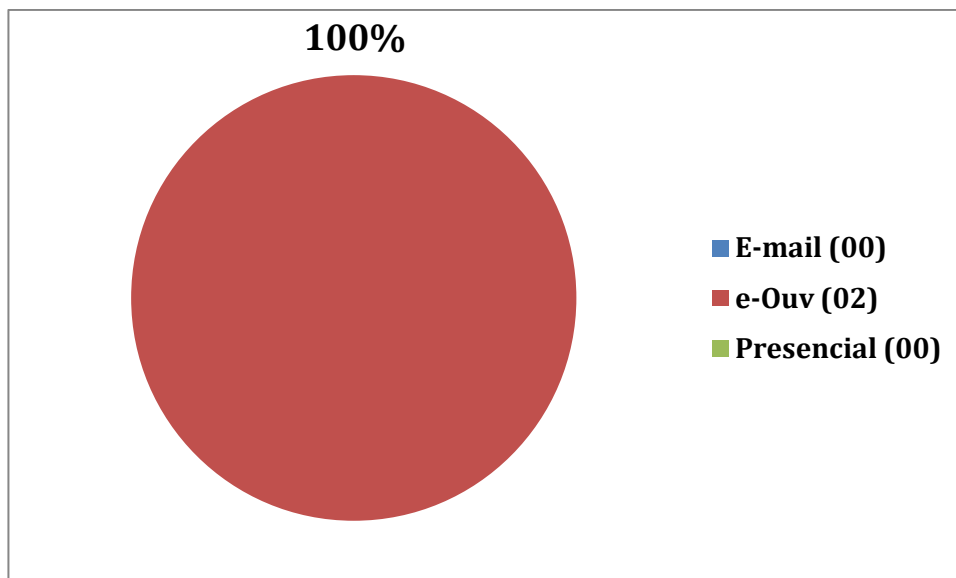


Das manifestações recebidas, as fora de escopo foram as manifestações mais recorrentes, atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

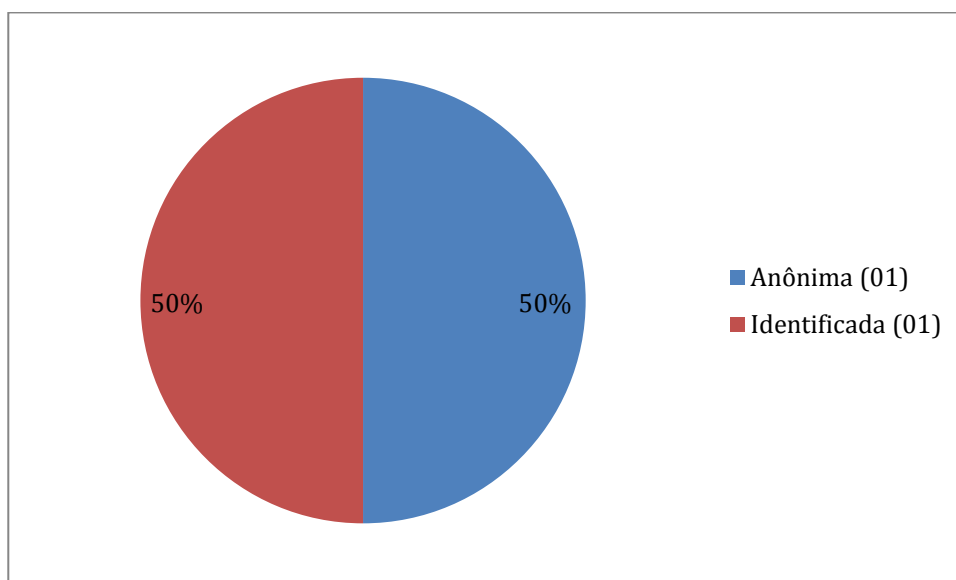
O e-OUV foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de nov/2019.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

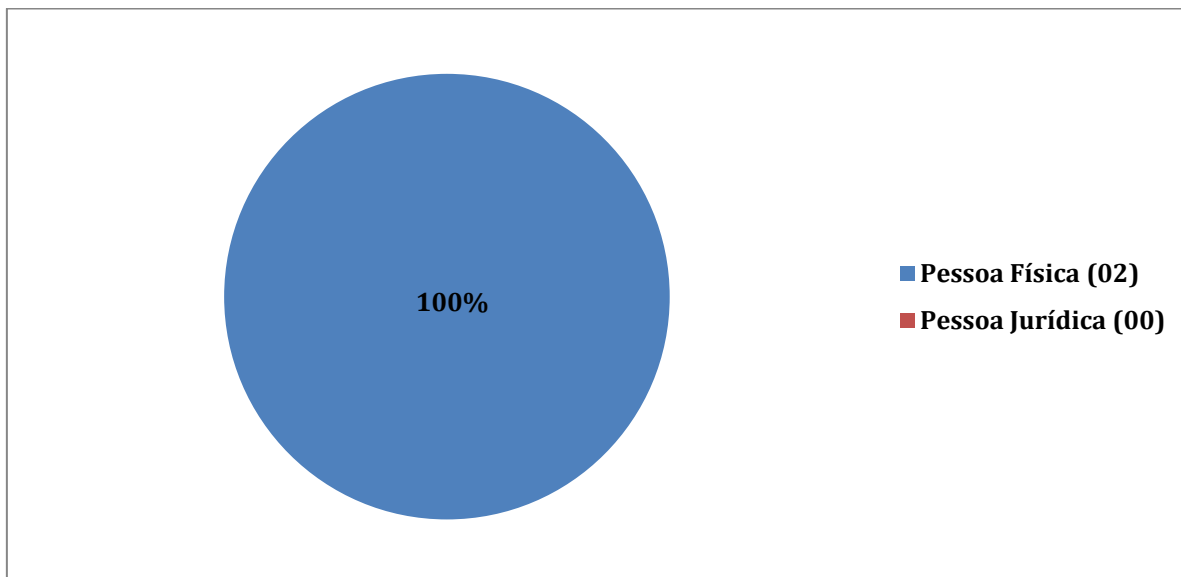
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor em 50% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

* Fora do escopo da Ouvidoria – 02.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

* Fora do escopo da Ouvidoria – 02.

Maceió, 02 de dezembro de 2019.

Ouvidoria do Procon-AL
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor de Alagoas