

## Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

### Relatório Estatístico e de Gestão dos Pedidos de Acesso à Informação

#### INSTITUTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE ALAGOAS

Agosto de 2019

#### PEDIDOS INICIAIS

---

No mês de agosto de 2019 foi registrado 01 (um) pedido inicial de acesso à informação, no âmbito do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor, via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

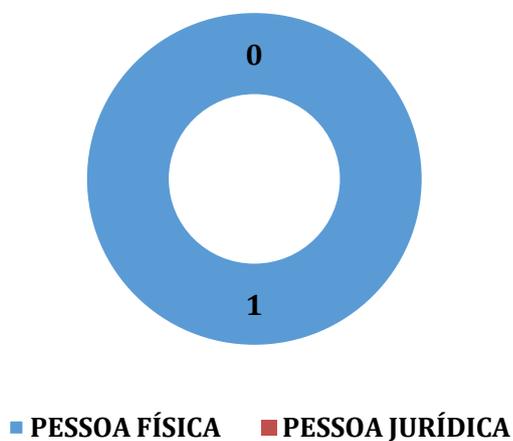
#### Características dos Solicitantes

---

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br). Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

- **Tipo de Pessoa**
- Dentre o total de pedidos, 01 (um) foi realizado por pessoa física e 00 (zero) por pessoas jurídicas.

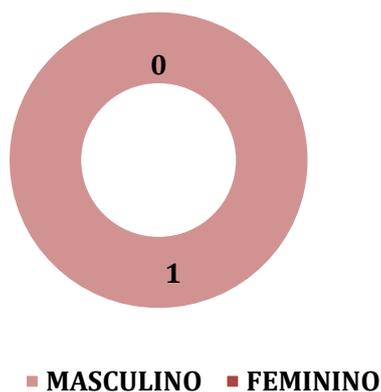
### PERFIL DOS SOLICITANTES



- **Gênero dos Solicitantes**

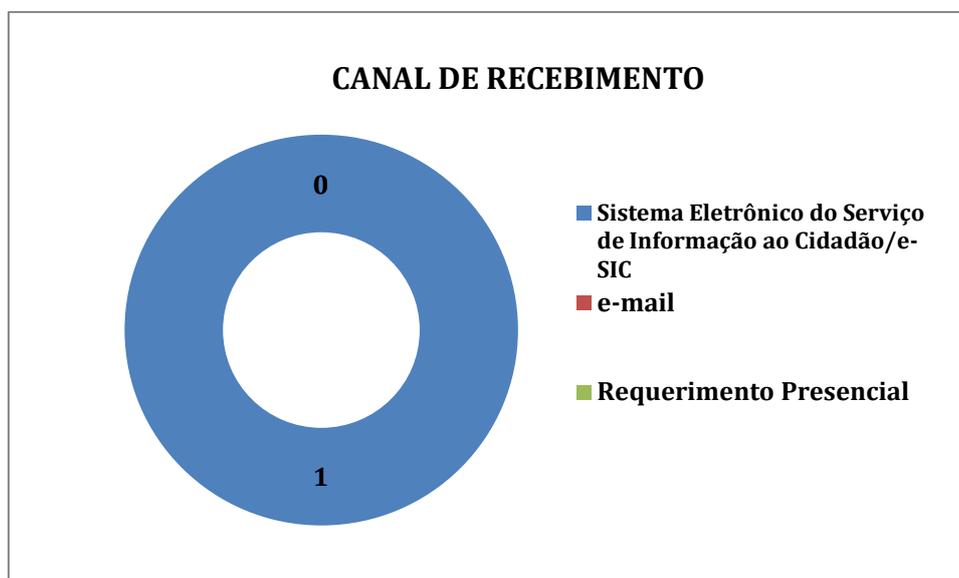
Entre os solicitantes, 01 (um) pertence ao sexo masculino, 00 (zero) ao sexo feminino.

### PERFIL DOS SOLICITANTES - GÊNERO



- CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO Á INFORMAÇÃO**

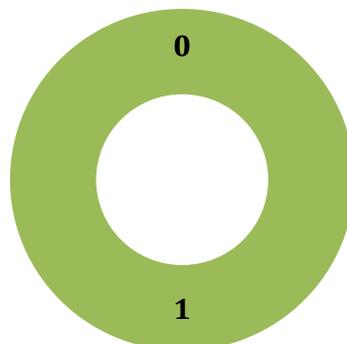
Os pedidos de acesso às informações recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor foram encaminhados através do e-SIC.



- Região de Origem dos Solicitantes**

Dos pedidos iniciais de acesso à informação 0 (zero) não possui informação de sua origem e 01 (um) foi originado no município de Maceió, localizado no Estado de Alagoas.

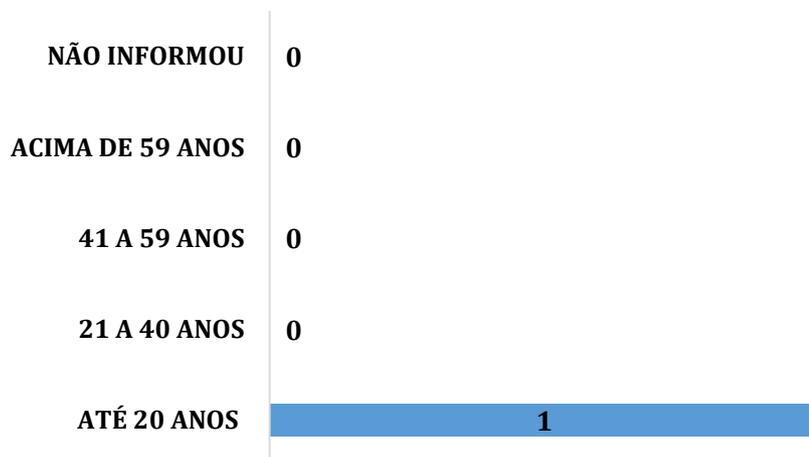
## REGIÃO DE ORIGEM DOS SOLICITANTES



■ Não Informado ■ Outros ■ Maceió/AL

- **Faixa Etária dos Solicitantes**

### FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES



- **Grau de Escolaridade dos Solicitantes**

### GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES

<b>NÃO INFORMOU</b>	<b>1</b>
<b>MESTRADO/DOUTORADO</b>	<b>0</b>
<b>PÓS GRADUAÇÃO</b>	<b>0</b>
<b>E. SUPERIOR</b>	<b>0</b>
<b>E. MÉDIO</b>	<b>0</b>
<b>E. FUNDAMENTAL</b>	<b>0</b>

### Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC

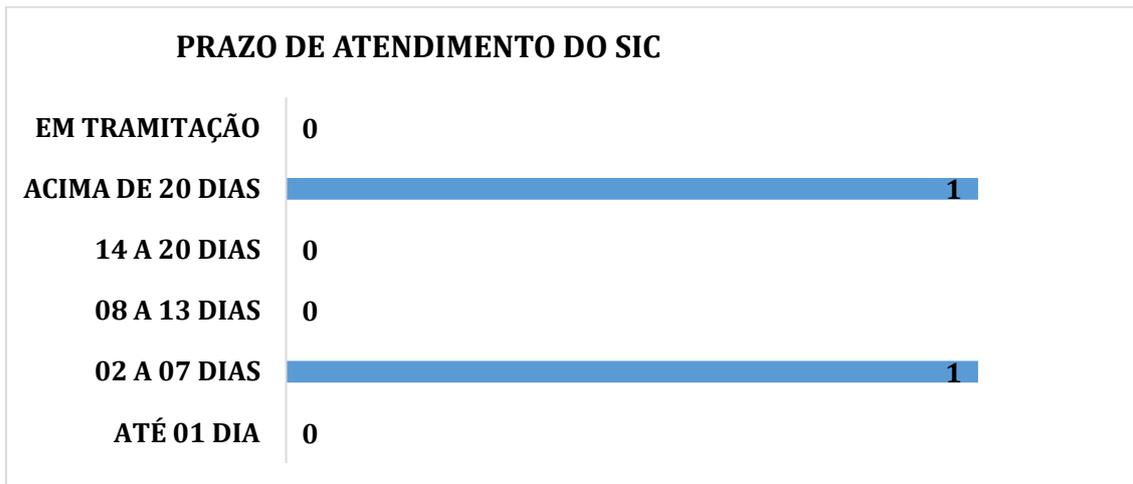
---

### ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS PELO SISTEMA E-SIC

<b>FUNCIONALISMO</b>	<b>1</b>
<b>INFORMAÇÃO SOBRE O SIC</b>	<b>0</b>
<b>OUVIDORIA</b>	<b>0</b>
<b>LICITAÇÃO</b>	<b>0</b>

## Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

---



## CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

---

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 02 de setembro de 2019.

**Serviço de Informação ao Cidadão**  
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor de Alagoas