

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico e de Gestão dos Pedidos de Acesso à Informação

INSTITUTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE ALAGOAS

Dezembro de 2019

PEDIDOS INICIAIS

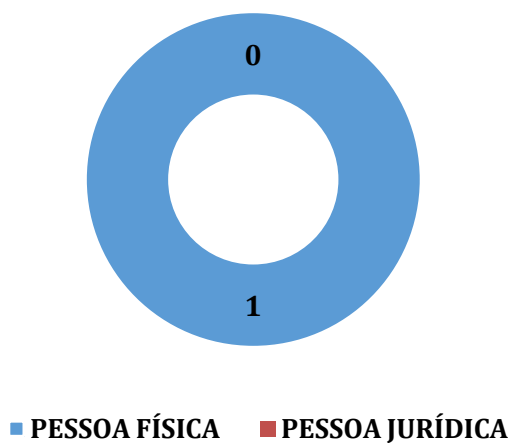
No mês de dezembro de 2019 foi registrado 01 (um) pedido inicial de acesso à informação, no âmbito do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor, via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

Características dos Solicitantes

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico www.e-sic.al.gov.br. Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

- **Tipo de Pessoa**
- Dentre o total de pedidos, 01 (um) foi realizado por pessoa física e 00 (zero) por pessoas jurídicas.

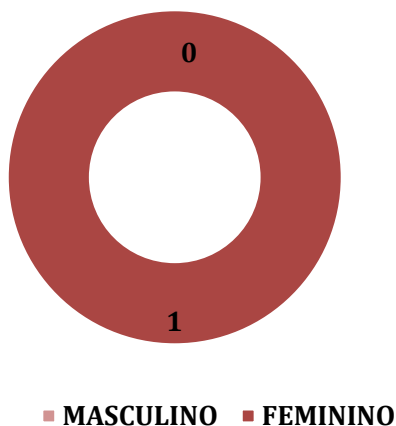
PERFIL DOS SOLICITANTES



- **Gênero dos Solicitantes**

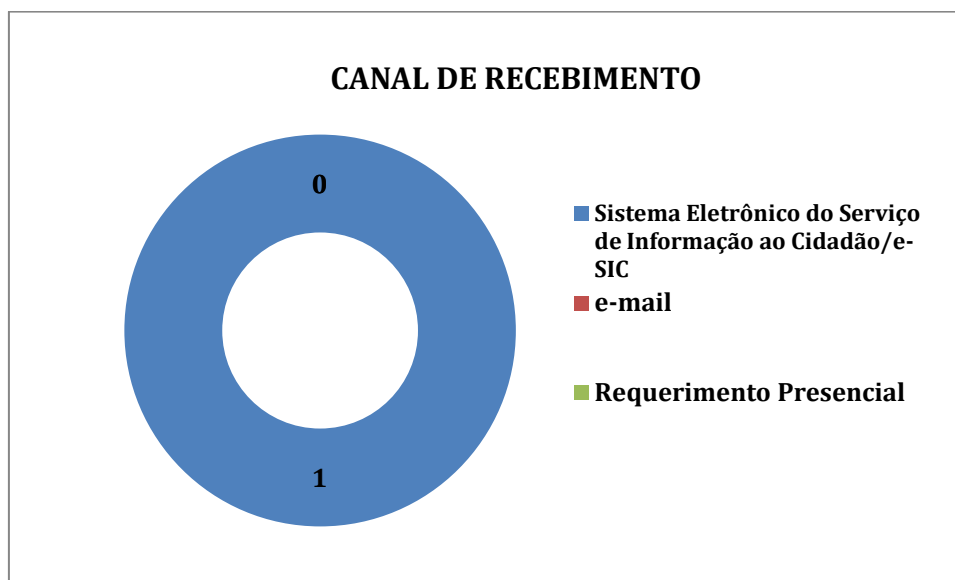
Entre os solicitantes, 00 (zero) pertence ao sexo masculino, 01 (um) ao sexo feminino.

PERFIL DOS SOLICITANTES - GÊNERO



- CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

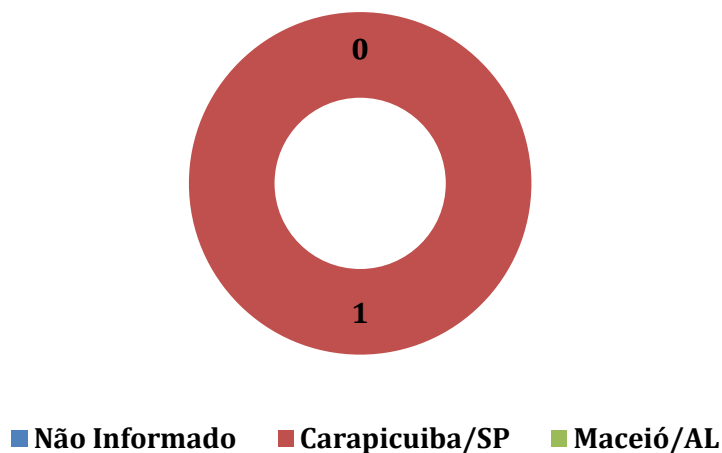
Os pedidos de acesso às informações recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor foram encaminhados através do e-SIC.



- Região de Origem dos Solicitantes**

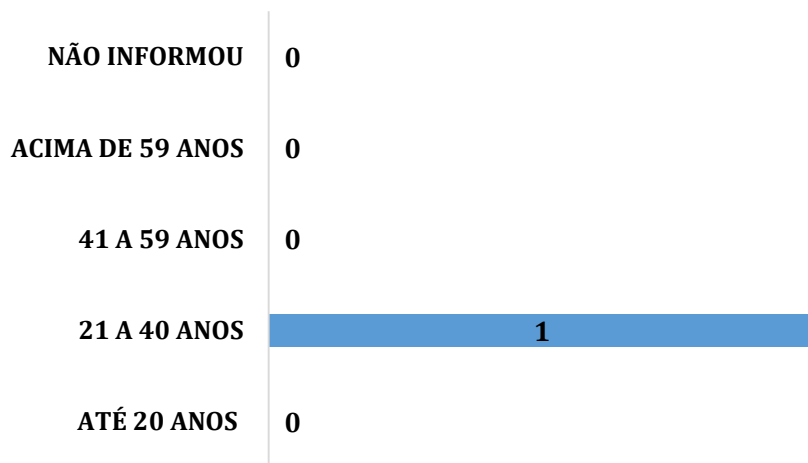
Dos pedidos iniciais de acesso à informação 0 (zero) não possui informação de sua origem e 01 (um) foi originado no município de Carapicuíba, localizado no Estado de São Paulo.

REGIÃO DE ORIGEM DOS SOLICITANTES



- Faixa Etária dos Solicitantes

FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES



- Grau de Escolaridade dos Solicitantes

GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES

NÃO INFORMOU	0
MESTRADO/DOUTORADO	0
PÓS GRADUAÇÃO	0
E. SUPERIOR	1
E. MÉDIO	0
E. FUNDAMENTAL	0

Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC

ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS PELO SISTEMA E-SIC

FUNCIONALISMO	0
INFORMAÇÃO SOBRE O SIC	0
OUVIDORIA	0
EXPEDIÇÃO DE DIPLOMA DE GRADUAÇÃO	1

Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

PRAZO DE ATENDIMENTO DO SIC

EM TRAMITAÇÃO	1
ACIMA DE 20 DIAS	0
14 A 20 DIAS	0
08 A 13 DIAS	0
02 A 07 DIAS	0
ATÉ 01 DIA	0

CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 02 de janeiro de 2020.

Serviço de Informação ao Cidadão
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor de Alagoas