

**Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**

**Relatório Estatístico e de Gestão dos Pedidos de Acesso à Informação**

**INSTITUTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE ALAGOAS**

**Julho de 2019**

---

**PEDIDOS INICIAIS**

No mês de julho de 2019 foi registrado 01 (um) pedido inicial de acesso à informação, no âmbito do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor, via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

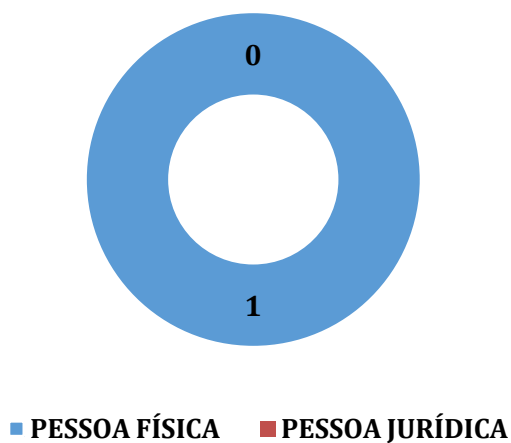
---

**Características dos Solicitantes**

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br). Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

- **Tipo de Pessoa**
- Dentre o total de pedidos, 01 (um) foi realizado por pessoa física e 00 (zero) por pessoas jurídicas.

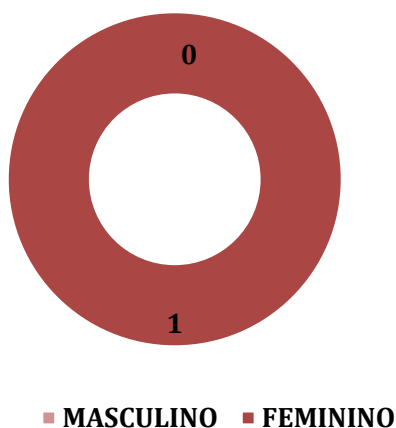
### PERFIL DOS SOLICITANTES



- **Gênero dos Solicitantes**

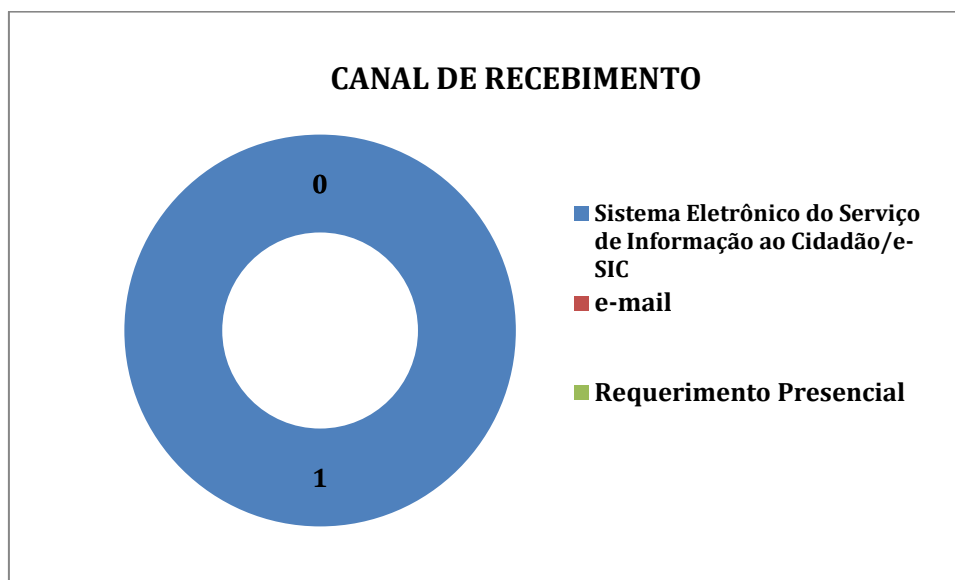
Entre os solicitantes, 00 (zero) pertence ao sexo masculino, 01 (um) ao sexo feminino.

### PERFIL DOS SOLICITANTES - GÊNERO



- CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

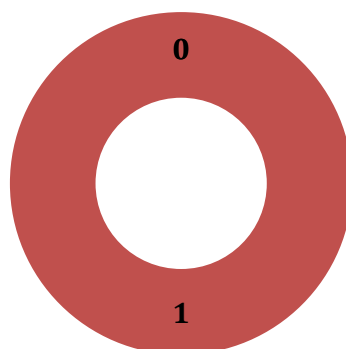
Os pedidos de acesso às informações recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor foram encaminhados através do e-SIC.



- Região de Origem dos Solicitantes**

Dos pedidos iniciais de acesso à informação 0 (zero) não possui informação de sua origem e 01 (um) foi originado no município de São Paulo, localizado no Estado de São Paulo.

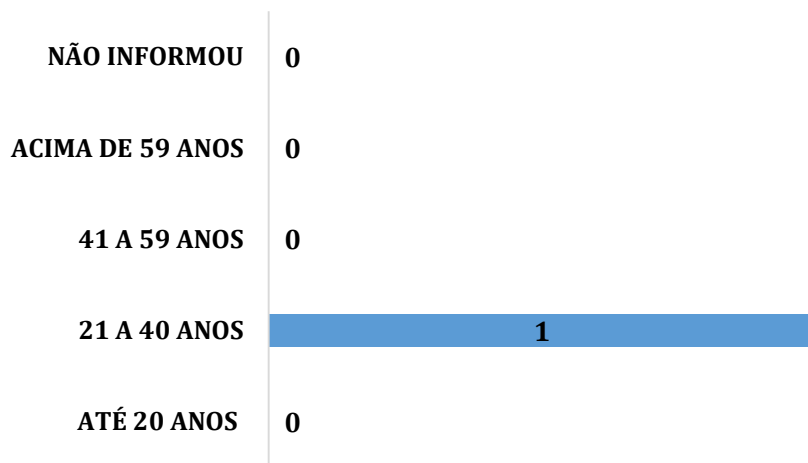
## REGIÃO DE ORIGEM DOS SOLICITANTES



■ Não Informado ■ São Paulo/SP ■ Maceió/AL

- Faixa Etária dos Solicitantes

## FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES



- Grau de Escolaridade dos Solicitantes

### GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES

|                    |   |
|--------------------|---|
| NÃO INFORMOU       | 1 |
| MESTRADO/DOUTORADO | 0 |
| PÓS GRADUAÇÃO      | 0 |
| E. SUPERIOR        | 0 |
| E. MÉDIO           | 0 |
| E. FUNDAMENTAL     | 0 |

### Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC

#### ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS PELO SISTEMA E-SIC

|                        |   |
|------------------------|---|
| APLICAÇÃO DE MULTAS    | 1 |
| INFORMAÇÃO SOBRE O SIC | 0 |
| OUVIDORIA              | 0 |
| LICITAÇÃO              | 0 |

## Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

---

| PRAZO DE ATENDIMENTO DO SIC |   |
|-----------------------------|---|
| EM TRAMITAÇÃO               | 1 |
| ACIMA DE 20 DIAS            | 0 |
| 14 A 20 DIAS                | 0 |
| 08 A 13 DIAS                | 0 |
| 02 A 07 DIAS                | 0 |
| ATÉ 01 DIA                  | 0 |

## CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

---

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 01 de agosto de 2019.

**Serviço de Informação ao Cidadão**  
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor de Alagoas