

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico e de Gestão dos Pedidos de Acesso à Informação

INSTITUTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE ALAGOAS

Setembro de 2019

PEDIDOS INICIAIS

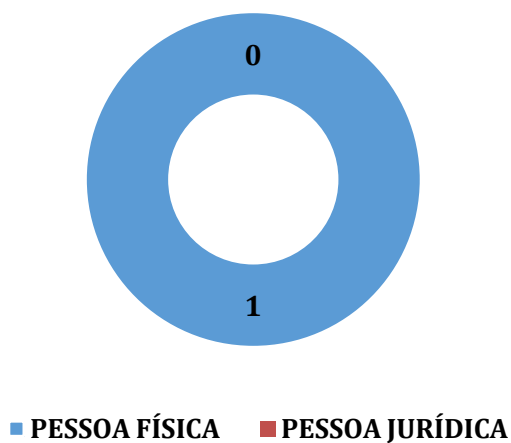
No mês de setembro de 2019 foi registrado 01 (um) pedido inicial de acesso à informação, no âmbito do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor, via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

Características dos Solicitantes

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico www.e-sic.al.gov.br. Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

- **Tipo de Pessoa**
- Dentre o total de pedidos, 01 (um) foi realizado por pessoa física e 00 (zero) por pessoas jurídicas.

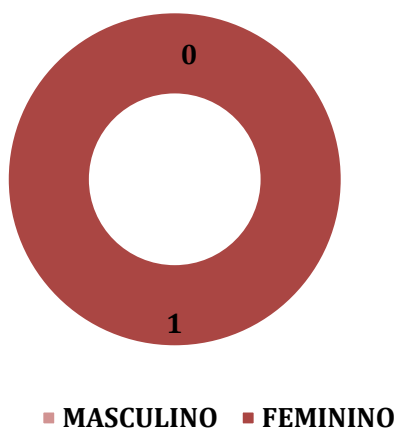
PERFIL DOS SOLICITANTES



- **Gênero dos Solicitantes**

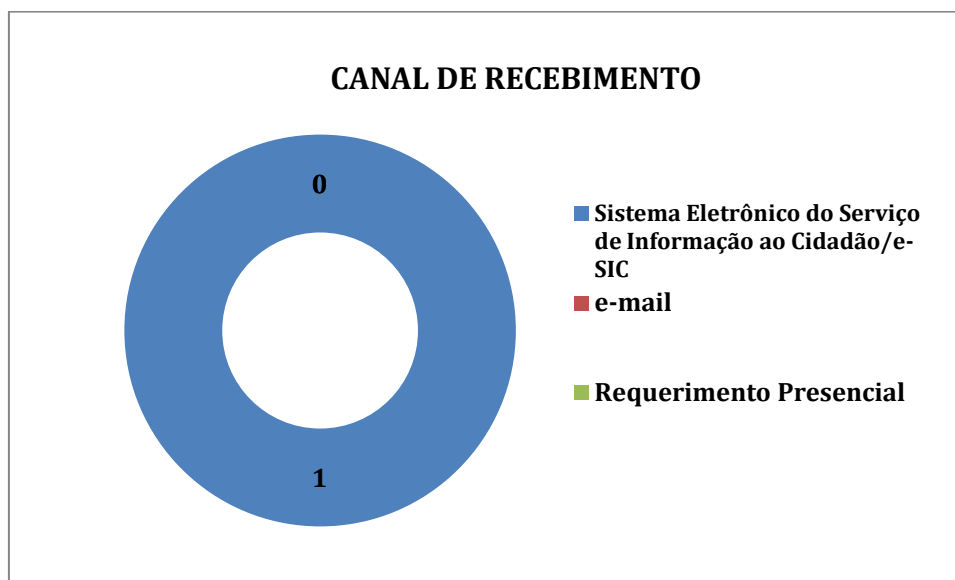
Entre os solicitantes, 00 (zero) pertence ao sexo masculino, 01 (um) ao sexo feminino.

PERFIL DOS SOLICITANTES - GÊNERO



- CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

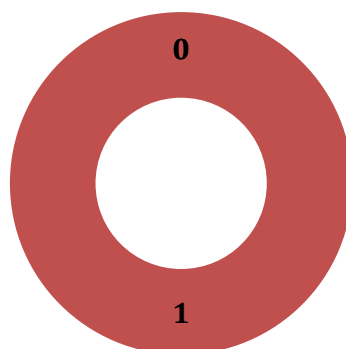
Os pedidos de acesso às informações recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor foram encaminhados através do e-SIC.



- Região de Origem dos Solicitantes**

Dos pedidos iniciais de acesso à informação 0 (zero) não possui informação de sua origem e 01 (um) foi originado no município de Curitiba, localizado no Estado do Paraná.

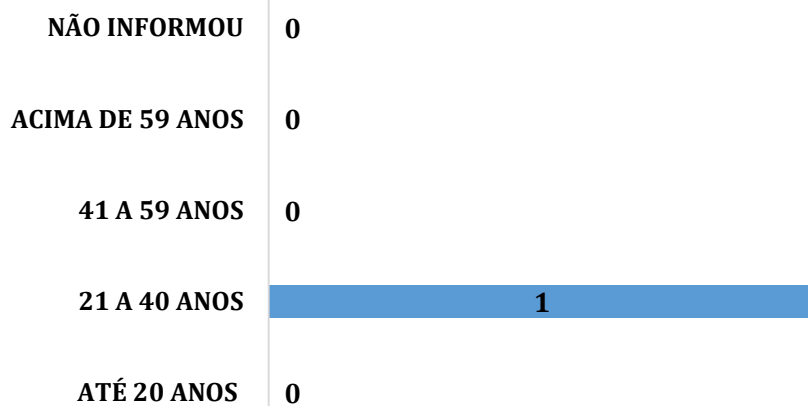
REGIÃO DE ORIGEM DOS SOLICITANTES



■ Não Informado ■ Curitiba ■ Maceió/AL

- Faixa Etária dos Solicitantes

FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES



- Grau de Escolaridade dos Solicitantes

GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES

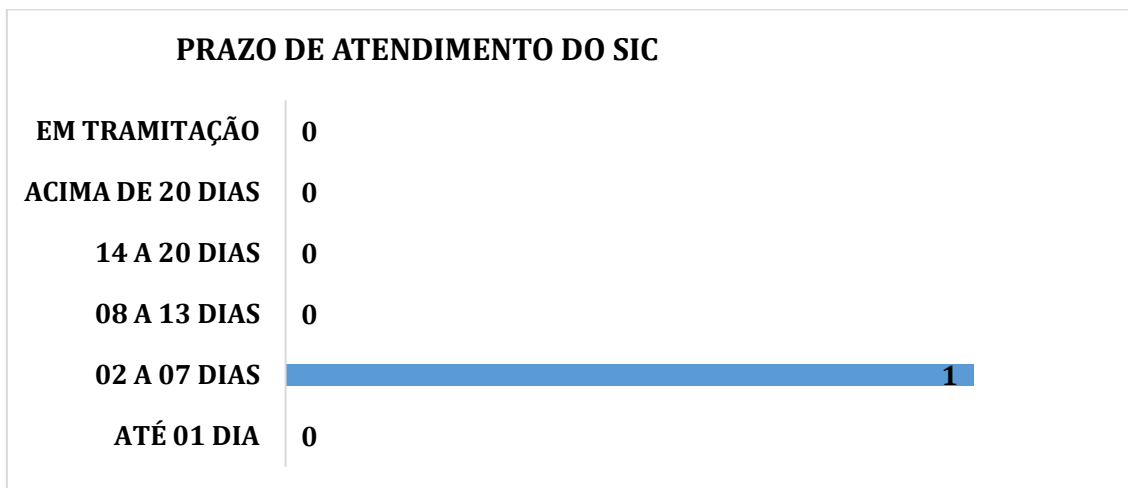
NÃO INFORMOU	0
MESTRADO/DOUTORADO	0
PÓS GRADUAÇÃO	1
E. SUPERIOR	0
E. MÉDIO	0
E. FUNDAMENTAL	0

Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC

ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS PELO SISTEMA E-SIC

FUNCIONALISMO/REALIZAÇÃO DE CONCURSO	1
INFORMAÇÃO SOBRE O SIC	0
OUVIDORIA	0
LICITAÇÃO	0

Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)



CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 01 de outubro de 2019.

Serviço de Informação ao Cidadão
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor de Alagoas