

**PROCESSO FA ANTIGA Nº: 4015-022.884-9**

**FA NOVA Nº: 27.001.040.15-0022884**

**RECORRENTE: Maria Aparecida Gomes da Silva**

**RECORRIDO: Hapvida**

#### DESPACHO

Pelo exposto, atendido o objetivo do processo administrativo, sendo respeitada todas as formalidades processuais e em consonância com o Código de Defesa do Consumidor, ressaltando-se, ainda, que o PROCON-AL é um instrumento de justiça que visa conservar o equilíbrio das relações de consumo e, por fim, considerando as prerrogativas por mim conferidas pela Lei 8.078/90, em seu art. 56, parágrafo único, **DEFIRO** o recurso administrativo, ao tempo que decido pelo **arquivamento em caráter definitivo** deste processo.

Maceió/AL, 30/10/2024.

**Daniel Sampaio Torres**  
**Diretor Presidente - PROCON-AL**