

**PROCESSO FA ANTIGA Nº: 0114-019.346-3**

**FA NOVA Nº: 27.001.001.14-0019346**

**RECORRENTE: Telemar Norte Leste S/A**

**RECORRIDO: Maria Quiteria dos Santos**

**DESPACHO**

Pelo exposto, atendido o objetivo do processo administrativo, sendo respeitada todas as formalidades processuais e em consonância com o Código de Defesa do Consumidor, ressaltando-se, ainda, que o PROCON-AL é um instrumento de justiça que visa conservar o equilíbrio das relações de consumo e, por fim, considerando as prerrogativas por mim conferidas pela Lei 8.078/90, em seu art. 56, parágrafo único, **DEFIRO** o recurso administrativo, ao tempo que decido pelo **arquivamento em caráter definitivo** deste processo.

Maceió/AL, 13/12/2024.

**Daniel Sampaio Torres**  
**Diretor Presidente - PROCON-AL**