

**PROCESSO FA ANTIGA Nº: 0112-019.913-7**

**FA NOVA Nº: 27.001.001.12-0019913**

**RECORRENTE: CLARO S/A - EMBRATEL**

**RECORRIDO: Patricia Silva Santos**

**DESPACHO**

Pelo exposto, atendido o objetivo do processo administrativo, sendo respeitada todas as formalidades processuais e em consonância com o Código de Defesa do Consumidor, ressaltando-se, ainda, que o PROCON-AL é um instrumento de justiça que visa conservar o equilíbrio das relações de consumo e, por fim, considerando as prerrogativas por mim conferidas pela Lei 8.078/90, em seu art. 56, parágrafo único, **DEFIRO** o recurso administrativo, ao tempo que decido pelo **arquivamento em caráter definitivo** deste processo.

Maceió/AL, 17/02/2025.

**Daniel Sampaio Torres**  
**Diretor Presidente - PROCON-AL**