

**PROCESSO FA ANTIGA Nº:**

**FA NOVA Nº:27.001.001.19.0000969**

**RECORRENTE: CVS BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A**

**RECORRIDO: MARILENE FERREIRA SOARES**

#### DESPACHO

Pelo exposto, atendido o objetivo do processo administrativo, sendo respeitada todas as formalidades processuais e em consonância com o Código de Defesa do Consumidor, ressaltando-se, ainda, que o PROCON-AL é um instrumento de justiça que visa conservar o equilíbrio das relações de consumo e, por fim, considerando as prerrogativas por mim conferidas pela Lei 8.078/90, em seu art. 56, parágrafo único, **DEFIRO** o recurso administrativo, ao tempo que decido pelo **arquivamento em caráter definitivo** deste processo.

Maceió/AL, 03/06/2025.

**Daniel Sampaio Torres**  
**Diretor Presidente - PROCON-AL**